

## นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนี้มีขึ้นเพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบวิธีที่บริษัท (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง) รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนระบุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลที่เกี่ยวข้องและอธิบยสิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

### 1. เราคือใคร

นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนี้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดา เช่น ลูกค้า ผู้ใช้บริการ ชักฟลายเออร์ คู่ค้าทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่รวบรวมโดย China Mobile International (Thailand) Limited (โดยส่วนตัวและโดยรวม "เรา" "ของเรา" "เรา" หรือ "บริษัท") เราได้พัฒนาและปรับปรุงนโยบายนี้เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) (PDPA) ตลอดจนกฎหมายและแนวปฏิบัติที่โดยทั่วไปมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับหลักปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคลของเรา สามารถติดต่อเราได้ทาง

หน่วยงาน: TH CMLink Support

ที่อยู่: 9 อาคารจี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 ชั้น 26ห้องเลขที่ ยูนิค จีเอ็น02 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

อีเมล: [csth@cmlink.com](mailto:csth@cmlink.com)

เมื่อได้รับคำถามหรือข้อกังวลของคุณ ตัวแทนของเราจะติดต่อคุณภายในเวลาที่เหมาะสมเพื่อตอบคำถามหรือข้อกังวลของคุณ ในบางกรณีเราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงอะไร

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึงข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุหรือระบุตัวได้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้เสียชีวิต

### 3. เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง

เราจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแก่:

- ข้อมูลระบุตัวตน (เช่น ชื่อ วันเกิด เพศ สัญชาติ รูปถ่าย บัตรประชาชนและหมายเลขประจำตัว ฯลฯ );
- ข้อมูลการติดต่อ (เช่น ที่อยู่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล);
- ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานและการบริการของบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงการใช้บริการเครือข่ายหรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการ
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณเมื่อใช้บริการของเรา รวมถึงที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ ข้อมูลรุ่นและการตั้งค่าอุปกรณ์ ข้อมูลเครือข่ายที่ใช้
- ข้อมูลพฤติกรรมบริการ รวมถึงประวัติการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของเรา
- ข้อมูลทางการเงิน (เช่น รายการชำระเงิน หมายเลขบัตรเครดิต และหมายเลขบัญชีธนาคาร)
- บันทึกการใช้บริการเพื่อปรับปรุงคุณภาพของบริการและ/หรือเพื่อแก้ไขปัญหาการบริการ
- ข้อมูลบางอย่างที่จำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือคำขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และ/หรือคำสั่งศาล รวมถึงข้อมูลสำหรับการอ้างสิทธิ์ในสิทธิ์ทางกฎหมายของเรา
- ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน (เช่น ข้อมูลไบโอเมตริกซ์ รวมถึงข้อมูลการจดจำใบหน้า หรือหมวดหมู่ที่คล้ายกันของข้อมูลดังกล่าว สำหรับการระบุตัวตนและ/หรือการตรวจสอบโดยใช้ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนตามที่กำหนด โดยบริการบางอย่างที่คุณเลือก

### 4. แหล่งที่มาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากคุณ โดยที่บริษัทจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากกระบวนการบริการต่างๆ ได้แก่:

- เมื่อคุณสมัครใช้บริการใดบริการหนึ่งของเราหรือเมื่อคุณได้รับบริการใดบริการหนึ่งของเรา ซึ่งรวมถึงกระบวนการกรอกคำขอเพื่อใช้สิทธิ์ของคุณ
- เมื่อคุณสมัครใจตอบแบบสำรวจหรืออีเมลของเราหรือวิธีการอื่นใด (เช่น บริการข้อความสั้น - SMS เป็นต้น)
- เมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงบริการโทรคมนาคมหรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการของบริษัท เรารวบรวมข้อมูลที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนคุณ (เช่น หมายเลขโทรศัพท์ เวลาโทร การใช้ข้อมูล การตรวจสอบคุณภาพบริการ รวมถึงตำแหน่งของคุณเมื่อใช้บริการ ฯลฯ )
- เมื่อคุณติดต่อพนักงานหรือตัวแทนของเราที่อาคารสำนักงาน ศูนย์บริการและการขายของเรา หรือผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท (ผ่านคุกกี้ของเบราว์เซอร์ของคุณ)

ข้อมูลที่เรารวบรวมจากแหล่งอื่น:

- เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณจากบุคคลที่สาม ซึ่งได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลของคุณ โดยได้รับความยินยอมของคุณภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึงบริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจของเรา ตัวแทนของเรา และผู้รับเหมาช่วงของเรา บุคคลที่สามเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ผู้รับเหมาช่วงของเราที่ช่วยบริษัทในการประมวลผลใบสมัครและให้บริการทางอีเมล โทรศัพท์ เอกสาร หรือผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่บุคคลที่เปิดเผยข้อมูลมีสิทธิที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมายหรือแจ้งผ่านกระบวนการบริการต่างๆ ของบริษัทที่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

## 5. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อปฏิบัติตามข้อตกลงสัญญาบริการ บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการของเรา และให้บริการและ/หรือเข้าถึงไซต์ของเรา
- เพื่อจัดการบริการของเราสำหรับการดำเนินงานภายใน รวมถึงการแก้ไขปัญหา การจัดการเครือข่ายและการปรับปรุง การเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย และบริการการชำระเงินที่อำนวยความสะดวก
- เพื่อดำเนินการวิจัย วิเคราะห์ และพัฒนากิจกรรม พฤติกรรมของคุณ โดยใช้ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างฐานข้อมูลและเพื่อให้บริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่การวิเคราะห์ข้อมูล การสำรวจ การพัฒนาเทคโนโลยีและ/หรือการทำโปรไฟล์) และเพื่อเสนอให้คุณ ด้วยผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ดีขึ้นและ/หรือผลประโยชน์ของบริษัทและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท
- เพื่อแจ้งและเสนอสิทธิพิเศษ ข้อมูล โปรโมชันและข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับการสมัคร การซื้อหรือขายผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท
- เพื่อสมัครหรือเปิดใช้งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการสมัคร การซื้อหรือขายผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท
- เพื่อดำเนินการวิเคราะห์การตลาด แผนงาน และแคมเปญกิจกรรมของบริษัทและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท
- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เพื่อปฏิบัติตามหรือตามที่กฎหมายที่บังคับใช้ ข้อกำหนดของรัฐบาลหรือข้อบังคับของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องและ/หรือความจำเป็นอื่นใดเพื่อผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา
- ตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้เรารวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ
- เพื่อใช้ในการระบุตัวตนและ/หรือการตรวจสอบในการลงทะเบียนบริการของเรา
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ
- เพื่อให้บริการหลังการขาย ตอบคำถาม/ข้อกังวลของคุณ อำนวยความสะดวกในการสอบถาม ข้อเสนอแนะ คำขอหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของเรา การชดเชย และการแก้ไขปัญหา
- เพื่อทำการวิจัย ตรวจสอบ และวิเคราะห์การใช้งานเครือข่าย ผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้าโดยไม่เปิดเผยตัวตนหรือส่วนบุคคล เพื่อระบุแนวโน้มทั่วไป ปรับปรุงความเข้าใจของเราเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้า
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงการปรับปรุงหรือประกาศจากหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐ
- เพื่อจัดการและปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของคุณ ส่งใบแจ้งหนี้และคำสั่งซื้อ แจ้งการชำระเงิน เตรียมใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี เรียกเก็บเงินสำหรับบริการของเรา ขอการชำระเงิน และใช้สิทธิเรียกร้อง
- เพื่อปกป้องและรักษาบริการและเครือข่ายของเราให้ปลอดภัย และตรวจสอบกิจกรรมของลูกค้า เพื่อปกป้องความปลอดภัยและสิทธิส่วนบุคคลของคุณ ความปลอดภัยของผู้อื่นและบริษัท
- เพื่อปกป้องและรักษาสถานที่ประกอบธุรกิจและอาคารสำนักงานของเราให้ปลอดภัย (เช่น กล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรม)

## 6. เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

หลังจากได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ แล้ว บริษัทจะรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อ 5 และจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น กล่าวคือเป็นไปตามพื้นฐานที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของคุณ หรือข้อมูลอื่นใดที่บริษัทรวบรวมตามที่อธิบายไว้ในข้อที่ 3 ไปยังสำนักงานใหญ่ของบริษัท (ตามรายละเอียดด้านล่าง) ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้าทางธุรกิจ และรัฐบาลจากเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานสาธารณะ ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคาร ผู้ให้บริการชำระเงินและธุรกรรม ผู้ให้บริการสนับสนุนลูกค้า ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจัดการการตลาดและโฆษณา ที่ปรึกษาธุรกิจ ผู้ให้บริการด้านกฎหมาย ที่ปรึกษากฎหมาย รวมถึงนิติบุคคลใดๆ บุคคลหรือบุคคลอื่นใดที่บริษัทและ/หรือคุณเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ทางกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเปิดเผยต่อพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทสำหรับการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการและ/หรือการลงทะเบียนชื่อจริงตามที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทอาจต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อตรวจสอบและอาจใช้ผลการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวเพื่อป้องกันการฉ้อโกง นอกจากนี้ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณแก่บุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกบริษัทในเครือของบริษัท ซึ่งบริษัทอาจขายหรือโอนธุรกิจหรือทรัพย์สินบางส่วนของบริษัท หรือในทางกลับกัน อาจมีแผนการที่จะได้มาหรือควบรวมกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก หากมีการเปลี่ยนแปลงธุรกิจของบริษัทในสิ่งที่ขาย ได้มา หรือรวมเข้ากับบริษัทอื่น (แล้วแต่กรณี) ข้อมูลของคุณอาจถูกนำไปใช้ในลักษณะเดียวกับที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

ในกรณีที่บริษัทว่าจ้างบุคคลอื่นให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะตรวจสอบมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและจัดให้มีการลงนามในข้อตกลงเพื่อควบคุมและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานใหญ่ของเราซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลภายใต้ PDPA ตั้งอยู่นอกประเทศไทย เพื่อให้การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการแก่คุณ เราต้องการการอนุมัติจากคุณในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของคุณไปยังสำนักงานใหญ่ของเราตามรายละเอียดดังนี้:

ชื่อบริษัท	ที่ตั้งบริษัท	หมายเหตุ
China Mobile International Limited	Level 30, Tower 1, Kowloon Commerce Centre, No. 51 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong	ข้อมูลอาจจะถูกประมวลผลในฮ่องกง

ในบางกรณี เราอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลอื่น ไปยังบริษัทในเครือในต่างประเทศของบริษัท หรือองค์กรระหว่างประเทศในบางประเทศที่อาจไม่มีการป้องกันที่เหมาะสม ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวถูกต้องตามกฎหมายตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกเปิดเผยต่อบริษัทอื่นภายในบริษัทในเครือของบริษัทตามกฎข้อบังคับของบริษัทที่มีผลผูกพัน (BCR) หรือข้อตกลงการโอนข้อมูลอื่น ๆ

ทั้งนี้บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกบริษัทอย่างเป็นประจำเพื่อปกป้องข้อมูลของลูกค้า

#### 7. เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรและนานแค่ไหน

บริษัทมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลเพื่อรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังนี้:

- ลักษณะการเก็บรวบรวมข้อมูล: เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในรูปแบบเอกสารฉบับพิมพ์ หรือในระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปลี่ยนแปลง และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เราจัดการเพื่อกำหนดขั้นตอนในการจัดการกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่น่าสงสัย ในกรณีที่มิใช่ข้อร้องเรียนที่มีหลักฐานยืนยันขึ้นเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้าและการสูญหายของข้อมูลลูกค้า ที่รักษาความปลอดภัยของเราจะตรวจสอบเพื่อแก้ไขกรณีนี้ทันที
- ระยะเวลาการเก็บรักษา: เราจะ ไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นเวลานานเกินกว่าที่เราเห็นว่าจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่เรารวบรวมและประมวลผล หรือภายในระยะเวลาที่มีผลบังคับของสัญญา หรือภายในระยะเวลาของการฝึก หรือการป้องกันชื่อเรียกหรือทางกฎหมาย .
- เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เรารวบรวม ใช้ และประมวลผล ไม่จำเป็นอีกต่อไปสำหรับวัตถุประสงค์และตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เราจะลบหรือทำลายหรือรวมและ/หรือปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในขอบเขตที่ไม่สามารถระบุตัวคุณได้อีกต่อไป ภายในระยะเวลาอันสมควร

#### 8. สิทธิของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล

คุณในฐานะเจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังต่อไปนี้

สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

- เมื่อคุณให้ความยินยอมแก่เราเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะของคุณ ได้ตลอดเวลา เว้นแต่จะมีข้อจำกัดเกี่ยวกับสิทธิ์ทางกฎหมายหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาที่เป็นประโยชน์ต่อคุณ
- คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ได้ตลอดเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอยู่กับบริษัท
- หากการใช้สิทธิ์เพิกถอนความยินยอมทำให้บริษัทไม่สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือให้บริการบางอย่างแก่คุณ บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับผลของการเพิกถอนความยินยอม

สิทธิ์ในการเข้าถึง (หรือ "สิทธิ์ที่จะได้รับแจ้ง")

- คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องขอการเข้าถึงและรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งจะถูกประมวลผลโดยเรา

สิทธิ์ในการถ่ายโอนข้อมูล

- คุณมีสิทธิ์ขอให้เราส่งหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่น หรือรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงด้วยเหตุผลบางประการ อย่างไรก็ตาม สิทธิ์ในการเคลื่อนย้ายข้อมูลจะใช้เฉพาะกับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณส่งให้กับบริษัท และการรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะกระทำโดยได้รับความยินยอมจากคุณ หรือในกรณีที่จำเป็นต้องรวบรวม ใช้และนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้และ/หรือเปิดเผยเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา

สิทธิ์ในการคัดค้าน

- คุณมีสิทธิ์คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยเหตุผลบางประการ

สิทธิ์ในการลบล้าง

- คุณมีสิทธิ์ ในบางกรณี ที่จะร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่บริษัทกำลังประมวลผล

สิทธิ์ในการจำกัดการประมวลผล

- คุณมีสิทธิ์ที่จะจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยบริษัทของเรา ในบางกรณี

สิทธิ์ในการแก้ไข

- คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องที่เราเก็บไว้หรือประมวลผล และข้อมูลใด ๆ ที่ไม่สมบูรณ์จะต้องกรอก สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ เราจะตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง
- เมื่อได้รับคำขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง ในบางกรณี เราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนของคุณ หรือให้เอกสารเพิ่มเติมและ/หรือข้อมูลที่จำเป็น

คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทเพื่อยื่นคำร้องเพื่อดำเนินการตามสิทธิ์ข้างต้น ตามช่องทางในหัวข้อที่ 1 หรือติดต่อช่องทางที่กำหนดโดยบริษัท อย่างไรก็ตาม คุณไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเพื่อใช้สิทธิ์ของคุณ อย่างไรก็ตาม อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามนั้น หากพบว่าคำขอของคุณ ไม่มีมูล ทำซ้ำหรือมากเกินไป

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธว่าเป็นการใช้สิทธิ์อย่างไม่ซื่อสัตย์ คำขอที่ไม่สมเหตุผล คำขอที่ไม่ได้กำหนดไว้โดยกฎหมายและ/หรือคำขอที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ นอกจากนี้ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธคำขอของคุณตามกฎหมายที่กำหนด

9. หากคุณปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา

บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพื่อทำสัญญาระหว่างคุณและบริษัท หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการแก่คุณได้

นอกจากกรณีที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามสัญญาและปฏิบัติตามกฎหมาย ในบางกรณี บริษัทอาจต้องการความยินยอมจากคุณในการรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ระบุไว้ในข้อที่ 5 เพื่อให้คุณได้รับผลประโยชน์ที่ดีที่สุด และ/หรือ เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการที่ตรงกับความต้องการของคุณได้อย่างเหมาะสม

#### 10. กิจกรรมทางการตลาด

ในช่วงเวลาที่คุณใช้บริการของเรา บริษัทจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทที่คุณสนใจ คุณสามารถยกเลิกความยินยอมของคุณเพื่อรับแจ้งการสื่อสารการตลาดผ่าน ช่องทางที่บริษัทกำหนด

#### 11. นโยบายในการใช้งานคุกกี้

ในระหว่างการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงเว็บไซต์นี้ของคุณจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบของคุกกี้ นโยบายในการใช้งานคุกกี้มีอธิบายความหมายของคุกกี้ที่ใช้งานได้ วัตถุประสงค์ของคุกกี้ และวิธีการคุกกี้เพื่อความเป็นส่วนตัวของคุณ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา คุณยินยอมให้เราใช้คุกกี้ตามนโยบายในการใช้งานคุกกี้ที่มีรายละเอียดด้านล่าง

##### คุกกี้คืออะไร?

คุกกี้คือไฟล์ข้อความที่จัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้และ/หรืออุปกรณ์สื่อสารที่คุณใช้ เช่น แท็บเล็ตและสมาร์ทโฟน ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่คุณเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท คุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของคุณ ใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลบันทึกโดยละเอียด การใช้อินเทอร์เน็ต หรือพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ

##### บริษัทใช้คุกกี้อย่างไร?

บริษัทจะรวบรวมข้อมูลเว็บไซต์จากผู้เยี่ยมชมทั้งหมดผ่านคุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกัน และจะใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการเข้าถึงและใช้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท บริษัทรวบรวมคุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของคุณและพัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทให้สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพื่อให้คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณบนเว็บไซต์ของบริษัท
- เพื่อปกป้องคุณจากการฉ้อโกงและปรับปรุงความปลอดภัย
- เพื่อวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์และบริการและข้อเสนอของผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่อาจเกี่ยวข้องกับคุณ
- เพื่อปรับปรุงการตลาดที่คุณเห็นบน โซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์อื่นๆ

คุณสามารถปฏิเสธการรวบรวมข้อมูลผ่านคุกกี้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณ ซึ่งอาจลดประสิทธิภาพสูงสุดของเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

#### 12. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

ด้วยลักษณะของบริการรวมถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัท บริษัทอาจรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

#### 13. การรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดั้งเดิม

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับในปัจจุบัน และบริษัทมีสิทธิ์ที่จะรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมไว้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ของข้อกำหนดของ PDPA สำหรับวัตถุประสงค์ที่มีอยู่ หากคุณไม่ต้องการให้บริษัทรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวหลังจากที่ PDPA มีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์แล้ว คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้บริษัทเผยแพร่ต่อไปได้

#### 14. นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่น

นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ บริการ และเว็บไซต์ของเราเท่านั้น อย่างไรก็ตาม อาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์และบริการของบุคคลที่สาม เราไม่สามารถควบคุมวิธีที่เว็บไซต์และบริการของบุคคลที่สามประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์และบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว หรือหลักปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์เหล่านั้น

โปรดอ่านนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สามที่คุณเข้าถึงจากเว็บไซต์หรือบริการของเรา

#### 15. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

บริษัทอาจทบทวนและแก้ไขนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราวเพื่ออัปเดต แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงนโยบายตามที่เห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพื่อให้ นโยบายสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของพันธมิตร กฎหมายที่เปลี่ยนแปลง ระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติ ในกรณีนี้ บริษัท จะแจ้งให้คุณทราบถึงนโยบายปัจจุบันบนเว็บไซต์ของบริษัท

## PRIVACY POLICY

This privacy policy is to let you know how the Company (as defined below) collect, use and disclose personal data, as well as to identify the relevant processing purposes and also describe your rights as a data subject.

### 1. WHO ARE WE?

This privacy policy applies to personal data of natural persons such as customers, service users, suppliers, business partners, and other third parties collected by China Mobile International (Thailand) Limited (individually and collectively, "we", "our", "us", or "the Company"). When developing and updating our privacy program, we consider the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) (PDPA), as well as laws and practices that have generally been in effect at present.

If you have any questions or concerns about our privacy practices, we welcome you to contact us via

Attention: TH CMLink Support Team

Address: No. 9 G Tower Grand Rama 9, Level 26, Unit GN02, Rama 9 Road, Huaykwang Sub-District, Huaykwang District, Bangkok 10310.

Email Address: [csth@cmlink.com](mailto:csth@cmlink.com)

Upon receive your questions or concerns, our representative will contact you within a reasonable time to response to your questions or concerns. In some case, we may request for further information to verify your identity.

### 2. WHAT IS PERSONAL DATA?

"Personal Data" means any information relating to an identified or identifiable natural person, directly or indirectly, but not including the information of the deceased persons in particular.

### 3. WHAT PERSONAL DATA WE WILL COLLECT

We will collect personal data, including but is not limited to:

- Identification information (e.g., name, date of birth, gender, nationality, photograph, citizen card and identification number, unique device identifiers, geolocation, etc.);
- Contact information (e.g., home address, telephone number, email address);
- Usage and service behavior information of the Company and/or business partners of the Company including the usage of network service or products related to the services;
- Information about your device when using our service, including your device's IP address, model information and device settings, network information used;
- Service behavior information including the history of using our services and products;
- Financial information (e.g., payment transaction, credit card number, and bank account number);
- Records of service usage to improve the quality of services and/or to resolve the service issues (e.g., information of recording security cameras, records of photo via electronic media or other medias, etc.);
- Service information necessary for specific customer groups (e.g., customers with visual impairment, and/or hearing impairment, etc.);
- Certain information required to comply with law, or requests from law enforcement agencies and/or court orders, including information for claiming of our legal rights;
- Sensitive data (e.g., biometric data, including facial recognition data, or similar categories of such data, for identification and/or verification using the sensitive data as required by certain services that you opt for, such as Mobile ID service, etc.);

### 4. THE SOURCES OF PERSONAL DATA

We may obtain your personal data through one of the following means:

The Company receives personal data directly from you, where the Company will collect your personal data from various service processes including:

- When you sign up for one of our services or when you receive one of our services, this includes processes of filling the request to exercise your rights;
- When you voluntarily respond to our survey or email or any other means (e.g., Short Message Service - SMS, etc.);
- When you use our products and services including telecommunication services or products related to the Company's services. We collect required information to support you (e.g., telephone number, calling time, data usage, service quality monitoring, including your location when using the service etc.);
- When you contact our employees or representatives at our office buildings, sales and service centers, or via electronic means;
- When you visit the Company's website through your browser's cookies;

Information that we collect from other sources:

- We may receive personal data about you from third parties, which are allowed to disclose your information by your consent under applicable law, including our affiliates, our business partners, our agents, and our subcontractors. These third parties include but not limit to our business partners, our sub-contractors that help the Company to process the application and provide services by email, phone, document, or via other electronic means in which the disclosure person has the right to provide personal information lawfully or to be informed through various service processes in the Company that collects the information itself as described above.

## 5. THE PURPOSES OF PERSONAL DATA PROCESSING

We may collect, use, disclose and/or process your personal data for one or more of the following purposes:

- to fulfill the service contract agreement, enforce our terms of service and provide your use of services and/or access to the Site;
- to administer our services for internal operations, including troubleshooting, network management and improvement, network optimization, and facilitating payment services;
- to conduct research, analysis and development activities, behaviors of yours using products and services to create a database and to provide services (including, but not limited to, data analytics, surveys, technology development and/or profiling), and to offer you with better products or services and/or benefits of the Company and/or business partners of the Company;
- to inform and offer privileges, information, promotions and offers relating to application, buying or selling products or services of the Company and/or business partners of the Company;
- to apply or activate the services relating to application, buying or selling products or services of the Company and/or business partners of the Company;
- to carry out our marketing analysis, plans and activity campaigns of the Company and/or business partners of the Company;
- to prevent or suppress a danger to a person's life, body or health;
- to comply with or as required by any applicable law, governmental or regulatory requirements of any relevant jurisdiction and/or any other necessity for the legitimate interests of us;
- as the purposes for which the applicable law allows us to collect, use, disclose and/or process your personal data without your consent;
- to use for identification and/or verification in registering our services;
- to facilitate service payments related to product and service usages or purchases;
- to provide after sales services, respond to your questions/concerns, facilitate any enquiries, suggestions, requests or complaints in respect of our services, compensation and resolve the issues;
- to research, monitor and analyze customer use of our network, products and services on an anonymous or personalized basis, in order to identify general trends, improve our understanding of our customers' behaviors;
- to notify you of updates or announcements from the regulator and government agencies;
- to manage and fulfill your orders, send you invoices and purchase orders, notify the payment, prepare the receipts and tax invoices, collect payment for our services, ask for payment, and exercise rights of claim;
- to protect and keep our services and network secure, and monitor the customer activities, to protect your personal safety and rights, safety of others and the Company;
- to protect and keep our place of business and office buildings secure (e.g., closed circuit security cameras for safety and crime prevention).

## 6. HOW WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA

After receiving personal data from various data sources, the Company will collect, use or disclose your personal data for the purposes specified in the previous session and will process your personal data only to the extent permitted by law. That is, it is based on a lawful basis for processing the data.



The Company may disclose your personal data and any information about your use of the products and services or any other information that the Company collected as described in section 3 above to the Company's headquarters (as detailed below), sub-contractors, business partners and governments from applicable jurisdictions and public agencies, Information technology service providers, banks, payment and transaction service providers, customer support service providers, service providers, marketing and advertising management service provider, business consultants, legal service providers, legal counsels, including any juristic persons or any other person in which the Company and/or you are a party or having legal relations. Your personal data will be disclosed to the Company's business partners for provisions of products and services and/or real-name registration as required by laws and regulations.

In addition, the Company may have to send your personal data to the regulatory authorities for investigation and may use the results of such data audits to prevent fraud. In addition, the Company may disclose your information to individuals or juristic person outside of the affiliates of the Company, where the Company may sell or transfer some of its business or assets, or vice versa. There may be plan to acquire or merge with external persons or entities. If there is a change in the Company's business in parts that are sold, acquired or merged with other companies (As the case may be) your information may be used in the same way as described in this Privacy Policy.

In the event that the Company employs other persons to act as a personal data processor, the Company will investigate personal data protection measures and arrange to sign an agreement to control and protect personal data appropriately and in accordance with the rules prescribed by required law.

Our headquarters, which serves as Data Processor under the PDPA, is located outside Thailand. To allow the provision of the products and services to you, we require your approval of the transfer of your certain personal data to our headquarters:

Company Name	Company Address	Remark
China Mobile International Limited	Level 30, Tower 1, Kowloon Commerce Centre, No. 51 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong	Data may be processed in Hong Kong

In some circumstances, we may need to transfer your personal data to another person, to foreign affiliates of the Company, or international organizations in some countries that may not have appropriate safeguards. In such case, the Company will make sure that transferring of such information is lawful as specified by the Personal Data Protection Committee, for example your personal data may be disclosed to other companies within the affiliates of the Company in accordance with the Binding Corporate Rules (BCRs) or other information transfer agreements.

We conduct internal and external inspection for customer data protection on a regular basis.

#### 7. HOW AND HOW LONG WE KEEP YOUR PERSONAL DATA

The Company has information security measure to maintain and the period of retention of your personal data as follows:

- Collection characteristics: We keep your personal data either in printed document (hard copy) or in electronic document system (soft copy) with appropriately secured measures to prevent the loss, unauthorized access, change, and disclose of your personal data.
- We manage to put in place procedures to deal with any suspected personal data breaches. In case of substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data, our security team will immediately investigate to solve the case.
- Retention period: We will not keep your personal data for any longer than we seem necessary for the purposes for which we collect and process it, or within the effective period of contract, or within the period of the exercise, or defense of legal claims.
- When your personal data for which we collect, use and process it, is no longer required for the purposes and by applicable laws, we will erase or destroy or aggregate and/or anonymize your personal data to an extent that it no longer identifies you within a reasonable time.

#### 8. YOUR RIGHTS AS A DATA SUBJECT

You, as the data subject, have the following rights in relation to personal data under the Personal Data Protection Act B.E. 2562:

##### Right to withdraw consent

- When you give us your consent for the specific purposes, you have the right to withdraw the consent for your specific purposes at any time, unless there are restrictions on legal rights or in connection with the contract that benefits to you.
- You have the right to withdraw the consent about processing your personal data at any time that your personal data is with the Company.
- If exercise the right to withdraw consent prevents the Company from delivering products or providing some services to you, the Company will inform you about the effect of withdrawing the consent.

##### Right to access (or "Rights to be informed")

- You have the right to request access to and obtain copy of your personal data to and obtain which is being processed by us.

#### Right to data portability

- You are entitled to request us to send or transfer your personal data to other data controllers or directly receive your personal data for some reasons. However, the right to data portability applies only to the personal data that you submit to the Company and the collection, use and/or disclose of such personal data is done with your consent or where such personal data is necessary to be collected, used and/or disclosed in order to fulfill its obligations under a contract.

#### Right to object

- You have the right to object to the processing of your personal data for some reasons.

#### Right to erasure

- You have the right, in certain circumstances, to request the erasure of your personal data which is being processed by the Company.

#### Right to restriction of processing

- You are entitled to have the right, in certain circumstances, to restrict the processing of your personal data by our Company.

#### Right to rectification

- You have the right to ask for any inaccurate personal data held or processed by us to be corrected, and any incomplete data to be completed. For those inaccurate personal data or incomplete personal data, we will investigate and correct them.
- Where a request to rectify inaccurate personal data is received, we may, in some circumstances, request you to provide proof of your identity or to provide additional documents and/or required information.

You may contact the staff of the Company to file a request to proceed with the above rights, as detailed in section 1, or contact designated channels specified by the Company. However, you do not have to pay a fee to use your rights. However, a fee may be charged accordingly if your request is found to be unfounded, repetitive or excessive.

The Company has the right to refuse that is a dishonest exercise of the right, unreasonable requests, requests that are not provided by law and/or requests that cannot be fulfilled. In addition, the Company has the right to reject your request in accordance with the rules stipulated by the law.

### 9. IF YOU REFUSE TO GIVE US YOUR PERSONAL DATA

The Company is legally obligated to collect personal data or in order to make a contract between you and the Company. If you choose not to provide personal data, the Company may not be able to provide services to you.

Besides the case that the Company processes personal data for performing of the contract and complying with the laws, in some cases, the Company may require your consent for the collection, use or disclosure of your personal data in accordance with the purposes of personal data processing specified in section 5 to provide you with the best benefits and/or for the Company to be able to provide services that meet to your needs appropriately.

### 10. MARKETING ACTIVITIES AND CAMPAIGNS

During the period you are using our services, the Company will send you information about marketing activities and campaigns about products and services of the Company, the Company's business partners which you will be interested in. You can cancel your consent for being informed marketing communications via channels specified by the Company.

### 11. COOKIE POLICY

During any use of the Company's website Information relating to your access to this website will be saved in the form of a cookie. This cookie policy describes the meaning of functional cookies, their purposes. And how to delete cookies for your privacy by accessing our website, you consent to our use of cookies in accordance with the cookie policy detailed below.

What are cookies?

Cookies are text files which are stored on a user's computer and/or communication devices that you use, such as tablets and smartphones, via a web browser while you enter the Company's website. Cookies will not cause harm to your computer equipment and/or communication devices. They used to store detailed log data, internet usage or your website visit behavior.

How the Company uses cookies?

The Company will collect website information from all visitors through cookies or similar technologies and will use cookies for the purpose of improving the efficiency of accessing and using the Company's internet services. The company collects cookies for the following purposes

- To study the behavior of your website usage and to develop company websites to be able to use easily, quickly and more efficient
- To enable you to sign in to your account on the Company's website
- To protect you from fraud and improve security
- To analyze products and services, and offers of the Company products that may be relevant to you
- To improve the marketing that you see on social media, applications and other websites

You can refuse the collection of information via cookies through your browser settings, which may reduce the optimum performance of the website and application.

#### 12. PERSONAL DATA OF MINORS

With the nature of the services including the products of the Company, the Company may collect, use or disclose personal data about individuals under 20 years of age. The Company will comply with the Personal Data Protection Law in connection with the processing of minors' personal data.

#### 13. COLLECTION AND USE OF PERSONAL DATA FOR THE ORIGINAL PURPOSE

The Company will process the personal data under the law applicable at present and the Company is entitled to continue to collect and use the personal data which has been collected prior to the effective date of provisions of the PDPA for the existing purposes. If you no longer want the Company to collect and use such personal data after the PDPA is fully effective, you may withdraw your consent through the channels to be further publicized by the Company.

#### 14. PRIVACY POLICY OF OTHER WEBSITES

This privacy policy is only applied to our products, services, and our websites. However, it may contain links to third party websites and services. We have no control over how third party websites and services process your personal data, and we are not responsible for such third party websites and services or their privacy practices.

Please read the privacy policies of any third party websites or services that you access from our websites or services.

#### 15. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

The Company may review and revise this Privacy Policy from time to time in order to update, amend, or alter the policy as deemed appropriate without prior notice for the policy to be compatible with our Partner business operations, the changing laws, regulations, other relevant practices. In this regard, the Company will inform you of the current policy on the Company websites.