

แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมประเภทเติมเงิน (Pre Pay) ของซิมการ์ด CMLink Thailand

ซิมการ์ด CMLink Thailand เป็นซิมการ์ดที่ให้บริการโดย บริษัทไซนาโมบายส์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (“CMI”) ร่วมมือกับบริษัททูมูฟเอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัทฯ) โดย CMI เป็นตัวแทนจำหน่ายของบริษัทฯ ในการจำหน่ายซิมการ์ด CMLink Thailand ขณะที่บริษัทฯ เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (“พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ”) และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศฯ”) ในการใช้บริการซิมการ์ด CMLink Thailand ผู้ใช้บริการรับทราบในข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการใช้งานดังนี้

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

1.1 ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน (Pre Pay)

1.2 ให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในข้อ 1.1 ดังเช่น

1.2.1 บริการส่งข้อความสั้น (SMS หรือ Short Message Service)

1.2.2 บริการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ดังเช่น GPRS (General Packet Radio Service) / EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) / HSPA (High Speed Packet Access) เป็นต้น

1.2.3 บริการ SMS ข้อมูลผ่าน Menu Sim Tool Kit

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

CMI หรือบริษัทฯ ตกลงจัดให้มีคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนด และตามที่โฆษณาไว้หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

3.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ CMI หรือบริษัทฯ

3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้ CMI หรือบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ตามปกติ หรือตามที่โฆษณาไว้ CMI หรือบริษัทฯ ตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับ ผู้ให้บริการจนกว่าบริษัทฯ จะสามารถให้บริการได้ตามปกติเว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทฯ จะให้มีการดำเนินการ แก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว

3.1.2 นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ข้างต้นแล้ว สิทธิและหน้าที่ของ CMI หรือบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

3.1.3 ในกรณีที่ CMI ได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาด ในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการโทรคมนาคมนั้น ผู้ให้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ให้บริการหรือ เรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้บริการยกเลิก

สัญญาที่กำหนดมิได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไป จะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่ CMI เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง และหากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น CMI มีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่า ราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น

อนึ่งในการส่งมอบคืนเครื่องและอุปกรณ์นั้น CMI จะคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสภาพสำหรับการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องคืนจาก ผู้ใช้บริการ ในอัตราที่ไม่เป็นภาระแก่ผู้ใช้บริการจนเกินไป ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) แล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบในเวลาที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์นั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ

3.1.4 CMI หรือบริษัทฯ จะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้น จากการให้บริการเสริมด้วย

3.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

3.2.1 ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นในข้อ ก. และ ข. พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่ CMI หรือบริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้บริษัทฯ สามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

ก. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ/นามสกุล สถานภาพ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งเอกสารอื่น ๆ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นต้น

อนึ่ง CMI หรือบริษัทฯ รับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำไปส่ง ให้แก่ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ CMI หรือบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้

3.2.2 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้บริการโทรคมนาคมของ CMI หรือบริษัทฯ ผิดวัตถุประสงค์ ผิดศีลธรรม ข้อจล หรือผิดกฎหมาย หรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใดๆ ที่เป็นการลวงละเมิด หลอกลวง หนีภาษี ลามก หรือข่มขู่

3.2.3 ผู้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิด หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกวน รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อ CMI หรือบริษัทฯ ผู้ใช้บริการ อื่นของ CMI หรือบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด

3.2.4 ผู้บริการต้องไม่ใช่เครือข่ายของบริษัทฯ เพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ โดยปราศจากความยินยอมเป็น ลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ก. หนีภาษี ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข. ช่มชู้ ครอบงำ คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง

ค. ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิด และ/ หรือหลอกลวงประชาชน

จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ

ฉ. แทรกแซงการใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น หรือบริษัท ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ

3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใดๆ ของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตราย ต่อเครือข่าย เว้นแต่เป็นการใช้บริการตามสัญญา หรือการส่งเสริมการขายของ CMI หรือบริษัท นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการใช้เครือข่ายทั้งหมด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่เหมาะสมของ CMI หรือบริษัท ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ และร่วมมือกับ CMI และบริษัท ในด้านการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบอื่นๆ ด้วย

3.2.6 ในกรณีที่ CMI หรือบริษัท ได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของ CMI หรือบริษัท ผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บ รักษาหรือส่งต่อข้อมูลไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

3.2.7 ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจาก CMI หรือบริษัท ทั้งนี้ CMI หรือบริษัท สงวนสิทธิในการคิด ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญานี้ หรือตามที่จะได้กำหนดในภายหลัง ภายใต้อัตราที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว

3.2.8 สิทธิของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

(1) CMI และบริษัท จะจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ

โทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคมที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ

(2) ระหว่างการใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านช่องทางที่ CMI หรือบริษัท กำหนดไว้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

(3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อ CMI หรือบริษัท หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของ CMI หรือ บริษัท ได้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ พ.ศ. 2549

4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

4.1 CMI จะเรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมในอัตราตามที่ได้มีการตกลงไว้ โดยจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในอัตราเดียวกัน สำหรับบริการโทรคมนาคม ที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใด และจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ หรือค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากที่ CMI ได้กำหนดไว้

4.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า CMI เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมของ CMI ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมด หรือเห็นว่า CMI เรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่สัญญากำหนดไว้ หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงที่ กสทช. กำหนด หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนที่ CMI เป็นผู้ให้บริการได้ และ CMI มีหน้าที่แจ้งข้อมูล ให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการร้องขอ หาก CMI ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่า CMI สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับรองข้อมูลที่ถูกต้องในเอกสาร CMI มีสิทธิ คิดค่าตอบแทนซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ให้บริการได้และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

4.3 หากปรากฏว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ CMI จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการ และ/ หรือ ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ยื่นข้อเท็จจริงและ CMI จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด นับแต่วันที่ CMI เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเดิม เว้นแต่ผู้ให้บริการจะโต้แย้งเลือก ให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการและ CMI จะได้ตกลงร่วมกันต่อไป

4.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับ CMI นับแต่วันผิดนัดในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือ กสทช. ให้ความเห็นชอบ

5. การระงับการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม

5.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น หรือเหตุอื่นใดภายใต้กรอบกฎหมายที่ CMI หรือบริษัทฯ จะได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ทั้ง CMI และบริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

5.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ CMI หรือบริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที

5.2.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ CMI หรือบริษัทฯ

5.2.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

5.2.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

5.2.4 CMI หรือบริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคม และ/ หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

5.2.5 CMI หรือบริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าผู้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

5.2.6 CMI หรือบริษัทฯ มีเหตุจำเป็นที่จะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

5.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งให้CMI ระวังการให้บริการเนื่องจากซิมการ์ดและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกขโมย CMI จะดำเนินการระวังการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้ง และผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียม และ หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว

5.4 ในกรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระวังการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วัน แต่ไม่เกินกว่าสามสิบ (30) วัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสาม (3) วัน ตามช่องทางที่CMI กำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระวังการให้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้ว CMI จะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการ ในช่วงระยะเวลาการระวังการให้บริการชั่วคราว และเมื่อครบกำหนดการขอระวังการให้บริการชั่วคราว CMI จะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลานั้นทันทีเช่นกัน

กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระวังการให้บริการชั่วคราวได้ตาม ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

กรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์เปิดให้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระวังการให้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้ จะสิ้นสุดลง ผู้ใช้บริการจะต้อง แจ้งให้CMI ทราบตามช่องทางที่CMI กำหนด

6. การเลิกสัญญา

6.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้CMI ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจาก CMI หรือบริษัทฯ ได้ ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

6.1.2 CMI หรือบริษัทฯ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา

6.1.3 CMI หรือบริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย

6.1.4 CMI หรือบริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่ เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

6.2 CMI หรือบริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสภาพนิติบุคคล

6.2.2 CMI หรือบริษัทฯ มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมจ้อฉลในการใช้บริการหรือการชำระค่าบริการ และ/ หรือ ค่าธรรมเนียม หรือนำบริการไปใช้ โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

6.2.3 CMI หรือบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

6.2.4 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

6.3 เมื่อเลิกสัญญาหาก CMI หรือบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ CMI หรือบริษัทฯ จะชำระคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อ CMI หรือบริษัทฯ ได้ตรวจสอบ หลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ใช้บริการหรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ใช้บริการ

อย่างถูกต้องแล้ว CMI หรือบริษัทฯ จะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้ บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันเลิกสัญญา โดยการคืนเงินดังกล่าวอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ CMI หรือบริษัทฯ และผู้ใช้บริการได้ตกลง กันต่อไป ในกรณีที่ CMI หรือบริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด CMI หรือบริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ CMI หรือบริษัทฯ คิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้ บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ CMI หรือบริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ได้ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะ เรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

7. เงื่อนไขการขอรับเงินคืนเมื่อสัญญาเลิกกัน

ผู้ใช้บริการที่ขอรับเงินคืน ต้องเป็นผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และสามารถแสดงตนได้ว่าเป็นผู้ใช้ บริการเลขหมายที่ต้องการใช้ สิทธิรับเงินคืน โดยต้องแสดงข้อมูล ชื่อ นามสกุล และ บัตรประจำตัวประชาชนที่มีข้อมูลตรงกันกับที่ได้ลงทะเบียนไว้

8. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นจะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและ การเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง CMI หรือบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกอัตราค่าบริการ และ หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ แบบ สัญญาของบริษัทฯ ที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมา CMI หรือบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ CMI หรือบริษัทฯ จะเสนอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อ กำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ กสทช. ประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้ กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบเทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลงหรือกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือ ประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ให้ถือว่ามีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

Telecommunication Standard Contract Prepay of CMLink Thailand SIM Card

CMLink Thailand SIM Card is a Co-Branded product collaborated between China Mobile International (Thailand) Limited (“CMI”) and Truemove H Universal Communication Company Limited (“the Company”). CMI is the distributor of the Company for the purposes of promoting the sales of the co-branding SIM cards, whilst The Company is a telecommunications business licensee. according to the law 2544 (“the Business Act”) and is a telecommunications service provider under the Notification of the National Telecommunications Commission Re: Standards of Telecommunications Service Contracts B.E. 2006 by the Business Act. By using our services, you agree to the terms and conditions outlined below.

1. Requirements on the nature and type of services

1.1 Providing resale service of prepaid mobile phone service (Pre Pay)

1.2 Providing other value-added services related to the provision of services in Clause 1.1 as follows:

1.2.1 Short Message Service (SMS or Short Message Service)

1.2.2 Data communication services such as GPRS (General Packet Radio Service) / EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) / HSPA (High Speed Packet Access), etc.

1.2.3 SMS service via Menu Sim Tool Kit

2. Service Standard Requirements

The Company agrees to provide quality and service standards not less than the criteria prescribed by the Broadcasting Commission and the National Telecommunications Commission (NBTC) announced and prescribed and as advertised or as notified to service users.

3. Terms regarding rights, duties and liabilities of service providers and users

3.1 Rights, duties and liabilities of CMI or the Company

3.1.1 In the event of any disruption causing CMI or the Company to unable to provide services to users normally or as advertised, CMI or the company agrees not to charge the service fee until the Company will be able to provide the service as usual unless the aforementioned disruption is caused by the user's fault. The Company will fix the aforementioned crash ASAP.

3.1.2 In addition to those stated above Rights and duties of CMI or the Company to be in accordance with the notification of the NBTC.

3.1.3 In the event that CMI has delivered equipment or other related things to the service user without charge or charge at a price that is lower than the market price while delivering for the benefit of using the telecommunication service, CMI or the Company will use the aforementioned cause to determine as a condition that creates a burden on the service user or may not collect fines or damages arising from the service user's early termination of the contract. However, the service user who has been handed equipment or other things related to, care must be taken when using such equipment, and must be returned to CMI when the contract ends and if the service user causes damage to the equipment, CMI has the right to claim the user to be liable for damages according to the actual damage to such equipment. but not more than the market price of such equipment at that time.

In addition, for the return of the device and the equipment, CMI will charge the cost of condition examination for the return of the device or other related items from the service user at the rate that is not a burden to the user until too which has been approved by the NBTC or the Telecommunications Commission (TC). has delivered the machine and equipment to the user.

3.1.4 The Company will jointly be liable with the service partner to the service user for any damage caused from additional services.

3.2 Rights, duties and responsibilities of service users

3.2.1 The user agrees to provide the personal data necessary in clauses a and b, along with delivering a copy of documents or evidence confirming such personal data to CMI and the Company. for the performance of the contract. You can request to check the original of the document or evidence as well.

- a. Personal information such as name/surname, status, nationality, date of birth, etc.
- b. Information about other courier contact addresses, including telephone numbers to use. To contact and details about current accommodation etc.

In addition, CMI or the Company certifies that such information will not be used for any other benefit without the express consent of the service user. Unless such information is submitted to the NBTC or government agencies as required by law, the user can revoke his consent to provide personal information in writing to CMI and the Company at any time.

- 3.2.2 The User agrees not to use the Company's telecommunications service for misleading, immoral, fraudulent or illegal purpose or for any communication that is offensive, deceptive, vulgar, obscene or threatening.
- 3.2.3 The service user must not cause or allow others to do anything which causes harassment, disturbance, or inconvenience both to CMI and the Company, other users of CMI and the Company or any other person
- 3.2.4 Users must not use the Company's network to provide information or communication services that have the following characteristics: without consent is a written letter from a person or any other relevant juristic person;
- a. vulgar, obscene, obscene, unlawful or contrary to public order or good morals;
 - b. Intimidate, disturb, threaten, harass or infringe on the right to privacy. or cause other people to discredit;
 - c. Infringement of intellectual property rights;
 - d. to create misunderstandings and/or deceive people;
 - e. Prohibited or contrary to any applicable law, regulation, code of conduct or notice; and
 - f. Interfere with the use of the services of other service providers or the Company which may cause damage to the Company. or other telecommunication networks.
- 3.2.5 Do not act in a manner that impairs the performance of the network or any part of the network or acts in a manner that harms the network, except for the use of the Services under contract or the promotion of the company. In addition, the service user must comply with the relevant regulations with all network usage and follow the appropriate advice of CMI and the Company which is related to the service and cooperate with the company in terms of security and other audits as well.
- 3.2.6 In the event that the company has set the user's identification code or any personal code to use the Company's telecommunication services, the user agrees to keep the aforementioned code confidential and not disclose it to outsiders.
- 3.2.7 The service user may not transfer the right to use the service under the contract to another person. unless with the consent of CMI or the company. CMI and the company reserve the right to think The above-mentioned processing fees are at the rates stipulated in this contract. or as will be determined later under the rate approved by the NBTC.
- 3.2.8 User rights' details are as follows.
- (1) Both CMI and The Company will provide protection for personal data in accordance with measures to protect the rights of telecommunications users regarding personal

data, rights to privacy and freedom of communication. by telecommunication that has been approved by the NBTC

(2) During the use of the service The User has the right to request information about his/her use of the Service through the channels specified by CMI or the Company without any cost.

(3) The user has the right to submit a complaint to CMI or the Company. If the user has suffered damage from the service of the company under the rules.

Notification of the NTC Re: Complaint Receiving Process and Consideration of Complaints of Service Users, B.E. 2549

4. Rights and obligations to collect and pay for service and/or fees

4.1 CMI will charge service fees and/or fees at the rates agreed upon. It will be charged to the subscriber at the same rate for telecommunication services of the same nature or type will not discriminate, discriminate, or exclude any one service user and will not charge service fees and or outside fees beyond what the company has specified

4.2 In the event that the service user considers that CMI collect service fees and/or company fees partially or completely inaccurate or see that CMI charges fees and service charges higher than the rate specified in the contract or higher than the maximum rate prescribed by the NBTC or higher than that charged from other users who use telecommunications services in the same manner or category. The user has the right to request information about his use of the service at CMI. CMI has a duty to provide information notify the service user within 30 (thirty) days from the date the user requests it, if CMI does not take action within the specified period, shall be deemed that CMI void the right to charge a fee or service fees in the amount that the service user has disputed. In the event that the service user requests CMI certify the correct information in the documents, CMI has the right to charge a fee which is not higher than the reality from the service user and in accordance with the rules prescribed by the NBTC.

4.3 If it appears that the Service Charge and/or Fee in excess of the amount incurred in connection with the use of the Service, CMI shall refund the difference in Service Charge and/or Fee charged to the User within 30 (thirty) days from the date the facts are terminated and CMI will pay interest in the difference at the rate that is determined to be charged to the service user in the event that the service user defaults from the date CMI Charge the original service and/or fees unless the service user has agreed to choose to proceed to refund the difference otherwise in accordance with the method used by the service user and the company will be mutually agreed upon.

4.4 In the event that the subscriber defaults on payment of service charges and/or fees beyond the specified period the user agrees to pay interest to CMI. From the date of default at a rate not exceeding that prescribed by law or approved by the NBTC

5. Suspension of use of services and provision of telecommunication services

5.1 In case of necessity or any other reasons under the legal framework that CMI or the Company will inform the service user. Both CMI and The company has the right to temporarily suspend the telecommunications service to the user by notifying in writing and specifying the reason for exercising such rights to the service user in advance for a period of not less than 30 (thirty) days

5.2 In the following cases, CMI or the Company can suspend the service immediately.

5.2.1 Force majeure occurred to CMI or the Company

5.2.2 Death of service user or termination of juristic person

5.2.3 The user uses forged documents to request the service.

5.2.4 CMI or The Company can prove that the telecommunications services and/or mobile phone numbers provided to the Subscriber have been used unlawfully or in violation of the contract.

5.2.5 CMI or the Company can prove that the Subscriber has used telecommunication services to earn income. with the intention of not paying fees and service charges

5.2.6 CMI or The Company has a necessity to maintain or modify the telecommunications system used to provide the service.

5.3 In the event that the User has notified CMI to suspend the service due to the loss or theft of the SIM card and/or mobile phone, CMI will immediately suspend the service upon being notified. and the service user is not liable to pay fees and or service charges incurred after such notification

5.4 In case of necessity, the User has the right to request a temporary suspension of the service for not less than seven (7) days each time, but not more than thirty (30) days by giving written notice to CMI. Not less than three (3) days in advance according to the channel specified by CMI. However, when the user has notified CMI to temporarily suspend the service, CMI will not collect service fees and or fees or any expenses from users during the temporary suspension period and upon the expiration of the request to temporarily suspend the service, CMI will immediately open the service user to access the service. and the service user agrees to continue using the service at that time immediately as well.

In the event that there is a force majeure occurred to the service user until causing the service user to not be able to use the service CMI agrees to allow the service user to temporarily suspend the service according to length of time requested by the service user but not exceeding the period during which the force majeure event persists.

In the event that the Subscriber wishes to open the service before the period of temporary suspension of service that the Subscriber has requested to exercise the right to the service user must notify CMI through the channels specified by the Company.

6. Termination of the contract

6.1 The User has the right to terminate the use of the Service at any time by giving written notice to CMI not less than 5 (five) business days in advance, provided that the service user has to pay the service fee in full until the effective date of termination of the contract. In the event of the following reasons, the user may exercise the right to terminate the contract immediately.

6.1.1 The user is unable to receive the service from CMI or the Company due to continual incidents which is beyond the control of the service user

6.1.2 CMI or The Company has breached any material terms of the contract.

6.1.3 CMI or The Company became bankrupt.

6.1.4 CMI or The Company changes the terms of the contract or the terms of service which has the effect of reducing the rights or benefits that should be received

6.2 CMI or The Company has the right to terminate the service in the following cases:

6.2.1 The service user dies or ends the juristic person.

6.2.2 CMI or The Company has reasons to believe that the user has fraudulent behavior in the use of the service or the payment of services and/or fees or use the service illegally or in violation of the prohibition in the contract

6.2.3 CMI or the Company is unable to provide the Service for reasons beyond CMI or the Company's control.

6.2.4 Is canceled by the provisions of the law.

6.3 Upon termination of the contract, if CMI or the Company has any outstanding payment to the service user, CMI or the Company will repay the money to the service user. In returning the money, after CMI or the company has examined the evidence that it is the same person as the service user or his/her attorney. From the service user correctly, CMI or the Company will refund the money to the user within 30 (thirty) days from the date of termination of the contract. The refund may be made by cash, check or deposited into the service user's account or according to the method that the company and the service users have agreed to. In the event that the said money cannot be refunded to the user within the specified period, CMI or The Company has to pay benefits at the rate equal to the interest rate that CMI or the Company charged from service users. Users' default by not paying fees or service fees to CMI or the Company does not deprive the user of the right to claim other damages.

7. Conditions for requesting a refund when the contract is terminated

Users who request a refund must be a subscriber who has registered a mobile phone in a way that charges in advance and can be identified as a user. Service number being used to receive a refund must show the information, name, surname and identity card that has the same information as registered.

8. Terms of Service Rates and/or Fees

The determination and change of the above-mentioned service rates and fees will be subject to the criteria of the NTC Notification regarding the advanced rates of service charges and fees. Pre-collection of telecommunication services, 2006 and other announcements related.

In addition, CMI or the Company reserves the right to amend, change or cancel the above-mentioned service rates and/or fees within the framework prescribed by law. If later CMI or the company wish to modify or change the terms or conditions relating to the service which may affect to the rights and duties or the benefits that should be received by the service user. CMI or The Company will propose to the NBTC for approval not less than 30 (thirty) days in advance, except in the case of stipulates or conditions relating to the provision of services announced by the NBTC, exempting them to operate without the approval of the NBTC; in such cases, the service providers shall notify the NBTC. G. Not later than 30 (thirty) days after the action has been taken.

Material changes in the technological system; or any device which affects the efficiency of the service to be lower or affects the rights, duties or benefits that should be received by the service users It shall be deemed to be effective as an amendment to the terms or conditions of service and must be approved by the NBTC first.